

Art. 1. Formation à la relation d'aide centrée sur la personne, cycle I

1.1 Principe et objectifs

Le but de la formation de praticien/praticienne de la relation d'aide, cycle I, est d'apprendre à connaître et à assimiler l'attitude centrée sur la personne. Les participant/es apprennent à soutenir un processus de changement chez leurs client/es. Ce processus permet une nouvelle perception de soi-même et de situations problématiques, favorise un comportement constructif dans des situations difficiles et permet de prendre plus de responsabilité vis-à-vis de soi-même.

- Théorie : apprendre à connaître et à utiliser l'approche centrée sur la personne et les modèles de compréhensions adéquats.
- Training : développer les compétences nécessaires à la conduite d'entretien par des exercices pratiques et des feedbacks.
- Développement personnel : apprendre à mieux se connaître soi-même à travers la rencontre avec l'autre et développer une aptitude à la réflexion personnelle.
- Supervision : réfléchir à ses situations professionnelles personnelles et expérimenter de nouvelles possibilités d'agir.

La formation permet de développer des compétences à l'entretien par des exercices pratiques et des feedbacks, de faire connaissance et d'apprendre à utiliser l'approche centrée sur la personne et d'autres modèles élargis, de réfléchir à des situations professionnelles personnelles et à expérimenter de nouvelles possibilités d'agir.

1.2 Groupe cible

Cette formation s'adresse à des personnes

- qui exercent une profession les amenant à soutenir, accompagner ou conseiller d'une façon ou d'une autre des personnes avec qui elles sont en relation, p. ex. travailleurs sociaux/travailleuses sociales, ecclésiastiques, médecins, soignant/es, infirmier/es, enseignant/es, conseiller/es en orientation professionnelle, psychologues, éducateurs/éducatrices, directeurs/directrices de foyer, juristes, conseiller/es en personnel, etc. ;
- disposées à s'engager dans un processus d'apprentissage assez conséquent ;
- souhaitant donner à leur activité professionnelle un éclairage centré sur la personne.

Ce perfectionnement a pour but de donner à des personnes ayant une longue pratique professionnelle, la possibilité d'améliorer – à travers l'approche centrée sur la personne – leurs compétences relationnelles avec des personnes de leur entourage professionnel.

1.3 Conditions d'admission

Sont admises à la formation les personnes qui :

- exercent l'une des professions mentionnées ci-dessus, similaire ou qui occupent un poste bénévole impliquant une relation d'aide ;
- sont admises dans le groupe de formation correspondant après un entretien préalable avec les formateurs/formatrices.

1.4 Concept de formation cycle I

La formation à la relation d'aide centrée sur la personne, cycle I, se fait dans un groupe constant animé par au moins deux formateurs/formatrices. Les formateurs/formatrices s'engagent à accompagner le groupe pendant toute la durée du cours. Au maximum huit personnes par formateur/formatrice sont admises à la formation.

1.4.1 Durée de la formation

La formation cycle I dure environ deux ans et comprend des unités de cours d'une durée de 45 minutes.

- Suisse alémanique: 200 unités.
- Romandie: 240 unités.

1.4.2 Développement personnel individuel

Les personnes visant l'obtention du diplôme, doivent suivre au minimum 15 heures de développement personnel auprès d'un formateur/d'une formatrice reconnu/e par la **pca.acp** ou auprès d'un/e psychothérapeute ou d'un praticien/une praticienne de la relation d'aide diplômé **pca.acp** (cf. art. 4.5.). Le développement personnel doit être achevé avant de se présenter à la séance de qualification à la fin du séminaire d'analyse du processus. Ces séances peuvent être suivies à tout moment de la formation à la relation d'aide centrée sur la personne, cycle I resp. cycle II. Les séances de développement personnel individuel suivies jusqu'à max. 5 ans avant le début de la formation peuvent être comptabilisées.

1.4.3 La formation consiste en quatre éléments de base :

- développement personnel
- théorie
- exercices pratiques en entretiens centrés sur la personne
- supervision en groupe.

Durant la formation des liens sont régulièrement établis entre ces quatre éléments.

1.5 Méthodes d'enseignement

Le futur praticien/la future praticienne de la relation d'aide ainsi que son processus de développement sont au centre de la formation. Il/elle fait l'expérience personnelle de l'attitude centrée sur la personne dans toutes les situations de formation et apprend ainsi à comprendre la théorie à partir de sa propre expérience et à l'appliquer dans son travail de relation d'aide avec des personnes se trouvant dans des situations difficiles. Le développement personnel, les exercices pratiques et la supervision garantissent un processus d'apprentissage proche de la pratique et efficace.

Le travail en groupe durant la formation rend possible l'intégration de la compétence spécialisée et personnelle. Le grand nombre d'expériences relationnelles faites pendant la formation ainsi que les feedbacks réguliers garantissent l'encouragement des potentiels personnels.

La durée et la forme donnée aux différents blocs de formation seront négociés entre les formateurs/formatrices et les participant/es tout au long de celle-ci.

Les personnes en formation participent à la gestion des contenus du cours de manière à permettre l'émergence d'un processus qui favorise le développement et l'apprentissage des attitudes centrées sur la personne.

L'intégration progressive du savoir et de l'expérience est basée sur l'étude de théories centrées sur la personne ainsi que sur les résultats de projets de recherche et sur le travail basé sur l'expérience pratique de la supervision.

1.6 Conclusion de la formation à la relation d'aide centrée sur la personne, cycle I

1.6.1 Evaluation de la formation à la relation d'aide centrée sur la personne, cycle I

A la fin de la formation à la relation d'aide, cycle I, le groupe et les formateurs/formatrices mènent ensemble une réflexion sur le travail accompli (bilan). Ce bilan se base sur le feedback du groupe et des formateurs/formatrices ; il tient compte également de l'auto-évaluation de chaque participant/e.

Les critères suivants sont appliqués :

- Intérêt pour l'approche centrée sur la personne et mise en pratique dans la pratique professionnelle personnelle.
- Connaissances théoriques de base de l'approche centrée sur la personne.
- Apprentissage actif et contact ouvert au sein du groupe.
- Relation centrée sur la personne avec soi-même et avec les autres.
- Réalisation reconnaissable de l'attitude centrée sur la personne pendant les séquences de relation d'aide supervisées.
- Savoir saisir et organiser les besoins de la relation d'aide.
- Stabilité psychique et équilibre permettant l'accompagnement de personnes en situations difficiles.

1.6.2 Attestation de cours et rapport écrit

Une attestation de formation est remise aux participant/es à la fin du cycle I de la formation, à condition qu'ils/elles aient participé au minimum à 80% des unités de cours. Sinon, seules les heures de présence seront attestées. De plus, un bref rapport écrit, éventuellement muni de recommandations, sera remis par les responsables de la formation.